



Sommario

Introduzione	3
1. Domanda e offerta di servizi alla persona: contesto sociale e target	7
2. I modelli europei di utilizzo dei voucher per i servizi alla persona: i casi di Belgio, Francia e Regno Unito	17
2.1 Focus: il flusso dei CESU préfinancé in Francia	20
2.2 Focus: i Childcare Vouchers nel Regno Unito.....	21
3. Il lavoro accessorio in Italia	25
4. Le proposte di voucher universale per i servizi alla persona	31
4.1 La natura giuridica del voucher universale e il raccordo con le prestazioni occasionali di tipo accessorio.....	33
4.2 I servizi alla persona	34
4.3 Gli attori della filiera dei servizi alla persona	35
4.4 I vantaggi fiscali e contributivi e gli altri incentivi.....	36
4.5 Copertura finanziaria del sistema dei voucher per i servizi alla persona	37
4.6 Certificazione delle competenze, accreditamento e valutazione della qualità dei servizi	38
4.7 Il flusso dei servizi alla persona erogati attraverso il voucher universale	39
Appendice	41