

INDICE

Donne e lavoro: il “problema” del Mercato del Lavoro nella Provincia di Terni
Donatella Massarelli, Assessore del Servizio Politiche Formative e del Lavoro. pag. 5

**1999/2004. I servizi per l'impiego in provincia di Terni e Orvieto:
Logica di squadra. Orientamento al cliente. Strategia del sorriso**
Franco Fogliano, Dirigente del Servizio Politiche Formative e del Lavoro. pag. 13

Parte I – ANALISI DEL MERCATO DEL LAVORO PROVINCIALE anno 2003

Cap. 1 - Quadro generale: <i>Roberta Colonnelli, Algero Penconi</i>	pag. 29
Cap. 2 - In cerca di occupazione: <i>Antonio Francese</i>	pag. 35
Cap. 3- Avviamenti al lavoro e cessazioni: <i>Algero Penconi</i>	pag. 37
Cap. 4 - Mobilità e Cassa integrazione: <i>Antonio Francese</i>	pag. 45
Cap. 5 - Lavoratori non comunitari: <i>Roberta Colonnelli, Algero Penconi</i>	pag. 51
Cap. 6 - Occupazione, disoccupazione, autoimpiego: il lavoro delle donne in provincia di Terni: <i>Roberta Colonnelli</i>	pag. 55
Cap. 7 - Domanda e offerta di lavoro - dati Istat: <i>Giancarlo Pompei</i>	pag. 65

Parte II – APPROFONDIMENTI

Il monitoraggio dei servizi dei Centri per l'Impiego: <i>Roberta Colonnelli</i>	pag. 77
---	---------

Parte III – CONTRIBUTI

Dall'iscrizione al collocamento ai piani di azione individuale: <i>Alessandro Ferretti</i>	pag. 93
Il servizio accoglienza: <i>Francesca Antonucci, Elisabetta Liurni</i>	pag. 101
I servizi dell'area orientamento: “la carta dei servizi”: <i>Patrizia Amolini, Serena Manni, Fabio Narciso, Laura Proietti, Sabrina Sbordonì</i>	pag. 105
Il servizio mediazione: <i>Angelita Gennari, Paola Rosella</i>	pag. 113
Servizio fasce deboli: <i>Germana Monni</i>	pag. 119
Il Servizio di integrazione sociale e lavorativa per disabili e fasce deboli dell'Asl 4 di Terni: un contributo alla rete di accompagnamento al lavoro. <i>Maurizia Bonanni</i>	pag. 123
Caratteristiche strutturali e cambiamenti nei mercati locali del lavoro: <i>Cristiano Perugini, Marcello Signorelli.</i>	pag. 127
Sviluppo locale e disoccupazione in provincia di Terni: <i>Alessandro Scassellati</i>	pag. 145

ALLEGATO STATISTICO pag. 153

Glossario pag. 173