



**Allegato 1**  
**alla Determinazione n.1213/AM/GU del 15/10/2025**

**PROGETTO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SULLA RETE INFORMATICA, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB NOME A DOMINIO E HOSTING PER LA DURATA DI 2 ANNI. CUI: S97163140581202500001**

### RELAZIONE TECNICA ILLUSTRATIVA

#### PREMESSE

Il presente progetto, relativo all’appalto del servizio in oggetto, viene elaborato ai sensi dell’art. 41, cc. 12, del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede che la progettazione di servizi e forniture sia articolata in un unico livello.

A norma dell’art. 4 bis, dell’allegato I.7 al D.Lgs. 36/2023, la progettazione per gli appalti di servizi deve contenere:

- a) la Relazione generale illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio in appalto;
- b) il capitolato tecnico;
- c) il documento di stima economica;

#### Relazione tecnica sugli obiettivi e i fabbisogni che il servizio intende soddisfare

Il Fondo sociale europeo Plus (FSE+) è il principale strumento dell'Unione europea (UE) per investire sulle persone. L'FSE+ fornisce un contributo importante alle politiche dell'UE in materia di occupazione, società, istruzione e competenze, comprese le riforme strutturali in questi settori, perseguendo la sua missione di sostegno alla coesione economica, territoriale e sociale nell'UE, riducendo le disparità tra gli Stati membri e le regioni.

In tale contesto si inserisce l’attività di Tecnostruttura, quale struttura di supporto tecnico alle Regioni nella programmazione e attuazione delle politiche rivolte allo sviluppo, in particolare nell’ambito delle politiche di coesione e dei Fondi strutturali, nello specifico del FSE+.

Nell’ambito del progetto istituzionale di Assistenza tecnica alle Regioni il fabbisogno del Committente è costituito da un supporto tecnico/specialistico alla operatività del sistema informatico e del sito web dell’Associazione finalizzato a garantire il pieno assolvimento delle funzioni assegnate dalle Regioni alla struttura.

#### Oggetto dell’appalto

L’affidamento ha per oggetto i servizi di manutenzione e assistenza tecnica sulla rete informatica, la gestione e manutenzione del sito web e l’hosting necessario per ospitare il sito per il perfetto funzionamento del Sistema informatico.



L'insieme dei servizi e delle attività, puntualmente descritti nel capitolato speciale d'appalto, mirano in particolare ad assicurare la piena operatività della rete informatica e del sito web [www.tecnostruttura.it](http://www.tecnostruttura.it) e a garantirne le future evoluzioni, allo scopo di consentire l'ottimale svolgimento dell'attività istituzionale dell'Associazione e la promozione e pubblicazione sul web delle prestazioni da questa svolte.

Più nel dettaglio si intendono: implementare misure di sicurezza aggiuntive per l'adeguamento del sistema informativo agli standard previsti a livello nazionale, europeo e internazionale; dotarsi di interventi di manutenzione e supporto evolutivo per l'adeguamento della rete informatica alle esigenze dell'amministrazione nonché per garantire lo sviluppo di eventuali evoluzioni e modifiche che si potranno rendere necessarie; assicurare i servizi di assistenza applicativa e manutenzione correttiva, al fine di garantire in tempi rapidi il servizio all'utenza regionale.

Attualmente risulta in scadenza il contratto stipulato con l'attuale affidatario; pertanto, si ritiene strategico dover avviare una procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 com. 1 lett. e) del d.lgs. 36/2023 e s.m.i., per garantire la continuità dei richiamati servizi.

#### Durata

La durata dell'appalto è fissata in 24 (ventiquattro) mesi dalla stipula del contratto e sarà prorogabile per un periodo massimo di 6 (sei) mesi nelle more della conclusione delle procedure necessarie all'individuazione del nuovo fornitore da parte dell'Associazione.

#### Affidamento, Requisiti

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50 com. 1 lett. e) del d.lgs. 36/2023 e s.m.i., da attuarsi mediante RDO sul mercato elettronico delle pubbliche amministrazioni (MePA). Tutte le condizioni di garanzia sono contenute nel Capitolato speciale d'appalto.

#### Requisiti minimi di partecipazione:

Non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano:

- le cause di esclusione previste ex artt. 94 e 95 del Dlgs 36/2023;
- le condizioni di cui all'art. 53, c. 16-ter, del D.Lgs. 165/2001 (introdotto dall'art. 1, c. 42, lett. l) della L. 190/2012 (Legge anticorruzione) o che siano incorse, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione.

I concorrenti devono essere iscritti al MePA, nell'ambito dell'area merceologica denominata "Informatica, elettronica, telecomunicazioni e macchine per l'ufficio", nello specifico nella categoria "**Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione**" e possedere - a pena di esclusione - i sottoindicati requisiti o adempiere a quanto previsto nei commi seguenti:

#### Requisiti di idoneità professionale (art. 100, c. 3, D.lgs. 36/2023)

Essere iscritti nel registro delle Imprese presso la competente Camera di commercio industria,



artigianato e agricoltura (C.C.I.A.A.) oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara, in conformità a quanto previsto dall'art. 100, c. 3, del Codice.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

#### **Requisiti di capacità economica e finanziaria (art. 100 c. 11, D.lgs. 36/2023)**

Aver realizzato nei migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quello di indizione della gara un fatturato globale, non inferiore a € 70.000,00 (settantamila/00) (IVA esclusa).

#### **Requisiti di Capacità tecniche e professionali (art. 100, c. 1, D.lgs. 36/2023)**

- Aver svolto negli ultimi dieci anni, calcolati procedendo a ritroso dalla data di pubblicazione del presente bando sul portale della Stazione appaltante e sul sito web [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), forniture analoghe alle categorie di servizi oggetto della gara (CPV: 72611000-6 Servizi di assistenza tecnica informatica);
- Annoverare nel proprio organico le figure professionali indicate all'art. 7 del capitolato speciale d'appalto. Nella fase preliminare di ammissione alla procedura di gara, i requisiti di capacità tecnica e professionale, in quanto "requisiti di ammissione e qualificazione" devono essere dichiarati dal partecipante sia nella domanda di partecipazione sia nel DGUE, da inserire nell'apposito plico "A" - documentazione amministrativa. Diversamente, la descrizione puntuale dell'organizzazione del servizio e del gruppo di lavoro, comprensivo dei singoli curricula vitae (in formato europeo), andrà inserita nell'apposito plico "B" - offerta tecnica - e sarà oggetto di successiva valutazione da parte della commissione giudicatrice, con attribuzione del relativo punteggio;
- Possedere il decreto di autorizzazione come ISP, Internet service provider.

#### **Certificazione di qualità (art. 87 e all. II.8 del D.lgs. 36/2023)**

- Possedere la certificazione EN ISO 9001:2015 nel settore IAF 33 per lo sviluppo di "Servizi informativi, web e automazione processi" in corso di validità, rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico;
- Possedere la certificazione EN ISO 27001 in corso di validità per servizi di conduzione server farm o prove relative all'impiego di misure equivalenti.

#### **Valore dell'appalto**

L'ammontare complessivo di quanto spettante all'appaltatore per l'intero periodo contrattuale è stimato come segue:

1. il valore presunto annuo del contratto ammonta ad € 70.000,00 (settantamila/00), oltre ad IVA di legge;
2. il valore complessivo della gara è pari a € 203.000,00 (duecentotremila/00) oltre IVA, di cui €

35.000,00 (trentacinquemila/00) per l'eventuale opzione prevista dall'art. 120, c. 11 del Dlgs. 36/2023 (proroga tecnica per un massimo di mesi 6).

Al fine di stabilire il prezzo base, in assenza di costi standardizzati, si è fatto riferimento: al costo di servizi analoghi aggiudicati dalla stessa stazione appaltante in anni precedenti, ai costi medi di tali tipologie di servizi, prendendo a riferimento le Convenzioni Consip, e al numero medio di giornate/uomo di lavoro che sono richieste per talune tipologie di attività all'interno dell'appalto di cui trattasi.

Di seguito si riporta una stima ipotetica riassunta nella tabella sotto riportata, in cui sono state quantificate e valorizzate, in termini di giornate/uomo, alcune delle principali attività oggetto dell'appalto.

Gruppo di Servizi	Attività	Descrizione	N. giornate uomo medie/mese
<b>A) MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SULLA RETE INFORMATICA</b>	Manutenzione Correttiva e adeguativa	specialista tecnologia senior	2,5
		analista programmatore	3
	Conduzione Applicativa	sistemista senior	4
		operatore help desk	2,6
	Supporto Specialistico	specialista di tecnologia/prodotto senior	2,5
		sistemista senior	3
<b>B) GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB WWW.TECNOSTRUTTURA.IT, NOME A DOMINIO E SERVIZIO DI HOSTING</b>	Manutenzione Correttiva e adeguativa	analista programmatore	3
		specialista tecnologia senior	3
	Manutenzione evolutiva	sistemista senior	2,5
		specialista tecnologia senior	2
	Hosting e servizi web	analista programmatore	1
		operatore help desk	1,5

Successivamente per quantificare i costi relativi, è stato considerato il costo orario previsto o minimo necessario in ore-uomo per ciascuna tipologia di attività, prendendo a riferimento il costo orario del lavoro nel settore dei servizi. Tale costo tiene conto delle prestazioni che l'affidatario sarà chiamato a svolgere, dei profili professionali specialistici che dovranno essere coinvolti e della valutazione del costo del lavoro per i vari profili professionali riportati nelle tabelle pubblicate dal Ministero del lavoro: (<http://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/rapporti-di-lavoro-e-relazioni-industriali/focus-on/Analisi-economiche-costo lavoro/Pagine/default.aspx>).

Si è fatto inoltre riferimento, per alcuni profili professionali ai parametri stabiliti nella Convenzione

CONSIP SPC Cloud.

### Quadro economico della gara

Sulla base della stima di cui al precedente paragrafo è stato definito il “Quadro economico” complessivo di seguito riportato:

IMPORTO A BASE DI GARA				
Descrizione attività	Quantità (g.u./ 24 mesi)	Prezzo unitario	Importo a base di appalto (Iva esclusa)	IVA (22%)
<b>GRUPPO SERVIZI A) MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SULLA RETE INFORMATICA</b>				
<b>Manutenzione Correttiva e Adeguativa:</b> interventi correttivi a seguito di segnalazione e/o rilevazione di malfunzionamento e manutenzione adattiva finalizzata ad assicurare gli aggiornamenti software, quelli necessari a migliorare le politiche di sicurezza dei sistemi e la compliance con nuove disposizioni normative.	60	213,00 Specialista tecnologia/prodotto senior	12.780,00	2.811,60
	72,00	201,00 analista programmatore	14.472,00	3.183,84
<b>Conduzione Applicativa:</b> gestione e manutenzione dell'infrastruttura di rete; manutenzione correttiva; gestione e manutenzione del servizio di posta elettronica e PEC; gestione e manutenzione di tutti i processi di backup interni e remoti; help desk di primo e secondo livello per la presa in carico e la soluzione di problemi	96,00	201,00 sistemista senior	19.296,00	4.245,12
	63,00	89,29 operatore help desk	5.625,00	1.237,50
<b>Supporto Specialistico:</b> gestione della sicurezza informatica; manutenzione preventiva e predittiva periodica; manutenzione preventiva.	60,00	213,00 Specialista di tecnologia/prodotto senior	12.780,00	2.811,60
	72,00	201,00 Sistemista senior	14.472,00	3.183,84
<b>Spazio per storage dati</b>			576,27	126,78
<b>Gruppo di SERVIZI B) GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB WWW.TECNOSTRUTTURA.IT, NOME A DOMINIO E SERVIZIO DI HOSTING</b>				
<b>Manutenzione Correttiva e Adeguativa</b>	72,00	201,00 Analista programmatore	14.472,00	3.183,84
	71,00	213,00 Specialista tecnologia senior	15.123,00	3.327,06

IMPORTO A BASE DI GARA				
Descrizione attività	Quantità (g.u./ 24 mesi)	Prezzo unitario	Importo a base di appalto (Iva esclusa)	IVA (22%)
<b>Manutenzione evolutiva</b>	60,50	201,00 Sistemista senior	12.160,50	2.675,31
	48,00	213,00 Specialista tecnologia senior	10.224,00	2.249,28
<b>Hosting e servizi web</b>	24,00	201,00 Analista programmatore	4.824,00	1.061,28
	36,50	89,29 Operatore help desk	3.258,93	716,96
Costi della sicurezza		0	0	0
<b>TOTALE BASE D'ASTA APPALTO SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SULLA RETE INFORMATICA, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB NOME A DOMINIO E HOSTING (importo arrotondato)</b>			<b>140.000,00</b>	<b>30.814,00</b>

Prospetto economico: costi a carico dell'Associazione		
	Importo Iva esclusa	Iva (22%)
Importo a base di gara	140.000,00	30.814,00
Incentivi ex art. 113 D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.-	0	0
Eventuali variazioni contrattuali in aumento entro il 20% (1/5 d'obbligo)	28.000,00	6.160,00
Opzione di proroga tecnica (6 mesi)	35.000,00	7.700,00
Importo (accantonato) per revisione prezzi ex art. 60 D.lgs. 36/2023	7.000.000	1.540
Costi per componenti esterni della commissione giudicatrice	544,00	33,00
Contributo A.N.A.C.*	250,00	0
Spese pubblicità legale (IVA inclusa) *	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>210.794,00</b>	<b>46.247,00</b>

### Oneri della Sicurezza

L'importo degli oneri della sicurezza da rischi di interferenza è pari a € 0,00 (zero/00). Ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D.Lgs. n. 81/2008 il servizio posto a gara non presenta interferenze con le attività svolte dal personale dell'Associazione. L'Ente non ha, pertanto, provveduto alla redazione del DUVRI.

### Costi della manodopera

Ai sensi dell'art.108 c. 9 del Codice, nell'offerta economica l'operatore NON deve indicare i propri costi della manodopera né i propri oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

### Condizioni particolari di esecuzione

L'offerente dovrà garantire la presenza di un team composto almeno dalle seguenti figure professionali dichiarando con opportuna auto-dichiarazione già in sede di partecipazione alla gara di disporre di un gruppo di lavoro minimo composto dalle professionalità di seguito descritte. Resta fermo che il concorrente dovrà allegare all'offerta tecnica tutti i curricula per la comprova dei requisiti richiesti relativamente al gruppo di lavoro.

PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	SKILL
NR 1 Sistemista Senior	Esperto senior con almeno otto anni nel ruolo di analisi, progettazione e stima di risorse per lo sviluppo di architetture complesse
NR 1 Analista Programmatore	Esperto con laurea, con esperienza minima di 3 anni come programmatore, e almeno 2 nella funzione; Oppure Esperto con diploma con 6 anni di esperienza come programmatore di cui almeno 3 nella funzione;
NR 1 Specialista di tecnologia/prodotto senior	Esperto con minimo 8 anni di esperienza, di cui almeno 4 nella funzione per il profilo senior, con conoscenza approfondita di: <ul style="list-style-type: none"><li>• prodotti e sistemi di virtualizzazione Microsoft, VMware e Veeam,</li><li>• prodotti e sistemi di virtualizzazione e di cloud-computing,</li><li>• sicurezza delle reti informatiche con conoscenza specifica di:</li><li>• algoritmi di crittografia e protocollo VPN Internet Protocol Security (vedi art. 6, parte relativa al "Controllo remoto LAN");</li><li>• architetture di rete complesse e sicurezza perimetrale per pubblicare servizi verso l'esterno in sicurezza minimizzando i rischi per la rete interna;</li></ul>

PROFESSIONALITÀ RICHIESTA	SKILL
	<ul style="list-style-type: none"> <li>installazione, configurazione e gestione di sistemi di storage secondo le best practice che assicurino elevati livelli di qualità e di disponibilità dei dati anche in ambienti di storage ibridi.</li> </ul>
NR 1 Operatore di help desk	Profilo junior con minimo 4 anni di esperienza nell'attività maturata preferibilmente in contesti di tematiche analoghe a quelle del presente capitolato

### Criterio di aggiudicazione e metodo di calcolo dei punteggi

#### 21.2 Criteri di aggiudicazione

La presente procedura sarà aggiudicata sulla base della proposta della Commissione di gara, al Concorrente che avrà presentato l'offerta giudicata economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 108 c. 3, del Codice, secondo le modalità di seguito stabilite.

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
PUNTEGGIO TECNICO ( $P_t$ )	80
PUNTEGGIO ECONOMICO ( $P_e$ )	20
<b>TOTALE (<math>P_{TOT}</math>)</b>	<b>100</b>

#### 21.3 Criteri di valutazione dell'Offerta tecnica

Il punteggio di valutazione tecnica verrà attribuito sulla base dei seguenti criteri di valutazione, con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna "Modalità di attribuzione del punteggio" vengono indicati:

- con la lettera T i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto;
- con la lettera Q i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica;
- con la lettera D i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.

#### 21.4 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta tecnica

Con riferimento all'Offerta tecnica, il Punteggio tecnico ( $P_t$ ) della gara è determinato dalla sommatoria dei punteggi attribuiti all'offerta in relazione ai singoli criteri di valutazione, effettuando le operazioni di seguito indicate.

L'attribuzione del punteggio tecnico avverrà sulla base della seguente formula:

$n$

$$Pt(a) = \sum_{i=1} (Wi * V(a)i)$$

$i=1$

dove:

Pt(a) = punteggio di valutazione tecnica per l'offerta "a";

Wi = punteggio massimo attribuibile all'elemento "i" (elencati nella precedente tabella);

V(a)i = coefficiente della prestazione dell'offerta "a" relativo all'elemento "i", variabile fra 0 e 1;

n = numero totale degli elementi.

In particolare:

- Ove è prevista l'attribuzione tabellare ("T"), la Commissione procede ad applicare la regola indicata per il rispettivo sub-criterio;
- Ove è prevista l'attribuzione quantitativa ("Q"), la Commissione procede ad attribuire un punteggio calcolato sulla base del metodo indicato per ciascun sub-criterio;
- Ove è prevista l'attribuzione discrezionale ("D"), i coefficienti V(a)i degli elementi di natura qualitativa saranno determinati attraverso la trasformazione in coefficienti variabili tra 0 ed 1 della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il «confronto a coppie» in conformità a quanto previsto dalla Linee guida n. 2 di attuazione del Codice recanti offerta economicamente più vantaggiosa, approvate dal Consiglio dell'ANAC con Delibera n. 1005 del 21/09/2016 e così riassumibili:
  - la determinazione dei coefficienti, variabili tra 0 e 1, per la valutazione di ogni elemento qualitativo delle varie offerte sarà effettuata mediante impiego della tabella triangolare ove saranno rappresentate le offerte, elemento per elemento, di ogni Offerente;
  - la tabella conterrà tante caselle quante sono le possibili combinazioni tra tutte le Offerte prese a due a due;
  - ogni commissario valuterà quale dei due elementi che formano ciascuna coppia sia da preferire. Inoltre, tenendo conto che la preferenza tra un elemento e l'altro può essere, più o meno, forte, attribuirà un punteggio che varia da 1 (parità), a 2 (preferenza minima), a 3 (preferenza piccola), a 4 (preferenza media), a 5 (preferenza grande), a 6 (preferenza massima). In caso di incertezza di valutazione saranno attribuiti punteggi intermedi;
  - in ciascuna casella verrà collocata la lettera corrispondente all'elemento che è stato preferito con il relativo grado di preferenza, e, in caso di parità, verranno collocate nella casella le lettere dei due elementi in confronto, assegnando un punto a entrambe;
  - una volta terminati i "confronti a coppie", si sommeranno i valori attribuiti a ogni Offerta da parte di tutti i commissari;
  - tali somme provvisorie verranno trasformate in coefficienti definitivi, riportando a uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.

*ALLE CARATTERISTICHE E AI REQUISITI ESPRESSI NELL'OFFERTA TECNICA VERRÀ ATTRIBUITO UN PUNTEGGIO DETERMINATO IN BASE AI CRITERI CONTENUTI NELLA SEGUENTE TABELLA*

<b>Gruppo di Servizi A</b>				
<b>MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SULLA RETE INFORMATICA</b>				
<b>CRITERI TECNICI</b>		<b>Sub Totali</b>	<b>Criterio di assegnazione</b>	<b>Punteggio Massimo</b>
<b>Completezza ed adeguatezza delle soluzioni tecnologiche, delle metodologie e dei piani specifici per l'erogazione dei servizi previsti nel capitolato speciale d'appalto</b>	<b>Resilienza- Data storage e backup</b> - strategie per la protezione dei dati (es. archivi di backup periodici dei dati - storage locale e off site, controllo remoto Lane cc.); - soluzioni tecnologiche (es. software e ambienti che consentano di ripristinare i dati e il sistema nel più breve tempo possibile); - procedure operative di salvataggio dei dati e di disaster recovery (es. regole, periodicità, tipo di trasferimento, tipo di salvataggio, modalità di conservazione);	<b>7</b>	Discrezionale	<b>38</b>
	<b>Servizio di Rete:</b> - Pianificazione delle attività di assistenza e supporto; - Metodologia impiegata (es. operazioni di tuning e analisi preliminare di test e controllo in fase di subentro, misure di sicurezza, monitoraggio dei parametri funzionali dei server e dei servizi su di essi ospitati).	<b>6</b>	Discrezionale	
	<b>Manutenzione adattiva:</b> - Pianificazione delle attività - Metodologia impiegata	<b>5</b>	Discrezionale	
	<b>Manutenzione predittiva</b> - Pianificazione delle attività per la prevenzione anticipata dei guasti - Metodologia impiegata	<b>5</b>	Discrezionale	
	<b>Manutenzione preventiva</b> - Pianificazione attività - Metodologia impiegata	<b>5</b>	Discrezionale	
	<b>Assistenza tecnica e Manutenzione correttiva:</b> - Pianificazione delle attività; - Metodologia impiegata per la diagnosi dei problemi e l'assistenza all'Associazione (es. interventi di analisi e di aggiornamento/bonifica, verbali di intervento); - Tempi di correzione dei guasti	<b>5</b>	Discrezionale	
	<b>Help Desk:</b> - Modalità organizzative del servizio (es. tempo di presa in carico della richiesta; tempo di risoluzione delle problematiche)	<b>5</b>	Discrezionale	
<b>Organizzazione proposta per la fornitura del servizio</b>	Adeguatezza dei profili professionali: - qualificazione professionale, - formazione relativa al comparto d'intervento - esperienze pregresse in ambiti analoghi all'oggetto del contratto	<b>8</b>	Discrezionale	<b>8</b>
<b>Elementi migliorativi dell'offerta</b>	SLA aggiuntivi e/o migliorativi	<b>2</b>	Discrezionale	<b>4</b>
	Formazione del personale: - Ambiti formativi	<b>2</b>	Discrezionale	

Gruppo di Servizi A				
MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA SULLA RETE INFORMATICA				
CRITERI TECNICI		Sub Totali	Criterio di assegnazione	Punteggio Massimo
	- Modalità organizzative (es. training on the job e knowledge base)			
		<b>TOTALE</b>		<b>50</b>

Gruppo di Servizi B				
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SITO WEB				
CRITERI TECNICI		Sub Totali	Criterio di assegnazione	Punteggio Massimo
Completezza ed adeguatezza delle soluzioni tecnologiche, delle metodologie e dei piani specifici per l'erogazione dei servizi previsti nel capitolato speciale d'appalto	<b>Manutenzione correttiva</b> - Pianificazione delle attività - Metodologia impiegata - Tempi di correzione dei guasti	5	Discrezionale	20
	<b>Manutenzione adeguativa</b> - Pianificazione delle attività - Metodologia impiegata - Soluzioni tecnologiche	5	Discrezionale	
	<b>Manutenzione evolutiva</b> - Pianificazione delle attività - Metodologia impiegata	4	Discrezionale	
	<b>Hosting e servizi web</b> - Pianificazione delle attività - Soluzioni tecnologiche (RAM, CPU, spazio disco) - Procedure operative (es. modalità di assistenza in relazione ai servizi di manutenzione del nome a dominio, di hosting del sito e del servizio e-mail; frequenza del backup; reperibilità di un supporto)	6	Discrezionale	
<b>Organizzazione proposta per la fornitura del servizio</b>	Adeguatezza dei profili professionali: - qualificazione professionale - formazione relativa al comparto d'intervento - esperienze pregresse in ambiti analoghi all'oggetto del contratto	8	Discrezionale	8
<b>Elementi migliorativi dell'offerta</b>	Servizi aggiuntivi: - rilascio di funzionalità che consentiranno di ottenere le statistiche di accesso al sito web e alle pagine del sito tramite la stima delle sorgenti di traffico	2	Discrezionale	2
		<b>TOTALE</b>		<b>30</b>

### 21.5 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'Offerta economica

Il punteggio attribuito alle Offerte economiche (max 20) verrà calcolato, sulla base del ribasso unico percentuale che sarà applicato all'importo posto a base d'asta, secondo la seguente formula:



$$Pe = Ci \times 20$$

dove:

Pe = punteggio attribuito all'offerta economica

Ci = coefficiente attribuito all'offerta del concorrente i-esimo

20 = punteggio economico massimo attribuibile

Il coefficiente Ci, variabile da 0 a 1, è determinato come di seguito indicato:

$R_i$

$C_i =$

$R_{max}$

Dove:

Ci = coefficiente attribuito all'offerta del concorrente i-esimo

Ri = valore dell'offerta del concorrente i-esimo

Rmax = valore dell'offerta del concorrente che ha formulato la migliore offerta tra quelle ricevute

Relativamente ai punteggi tecnici ed economici sopra rappresentati, il calcolo per gli arrotondamenti sarà effettuato alla seconda cifra decimale per difetto se la terza cifra decimale è compresa tra 0 e 4, e per eccesso se la terza cifra decimale è compresa tra 5 e 9. Ad esempio:

□ 21,23567 viene arrotondato a 21,24;

□ 21,23467 viene arrotondato a 21,23.

## 21.6 Metodo per il calcolo dei punteggi totali

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi di cui sopra, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi totali.

Il Punteggio Totale (PTOT) attribuito a ciascuna offerta è uguale al punteggio tecnico (Pt) sommato al punteggio economico (Pe):

$$PTOT = Pt + Pe$$

dove:

Pt = somma dei punti tecnici;

Pe = punteggio attribuito all'Offerta economica

Roma, 15 ottobre 2025

Il Direttore  
Dr. Giuseppe Di Stefano